
Dokumenttype: Retningslinje A
Publiseringsdato: 2020-09-17
Godkjent av: Ledergruppen
Dokument-ID: ALLIGO-RA200

Dokumentnavn: Kvalitet og miljø
Versjon: 1
Utarbeidet av: Forretningsutviklingssjef

Kvalitet og miljø

1. Innledning

Kvalitets- og miljøarbeidet innen Alligo utføres som en integrert del av forretningsvirksomheten. Alligo utvikler og forsyner markedet med et bredt sortiment av varer og tjenester. Vi skal være den partneren som best tilgodeser kundens behov, krav og ønsker. Dette skal vi oppnå ved å tilby kvalitetsvarer og tjenester på en enkel og profesjonell måte, til en attraktiv pris.

2. Hensikt og omfang

Denne retningslinjen har til hensikt å beskrive Alligos syn på arbeidet med kvalitets- og miljøspørsmål.

3. Mål

Målet med retningslinjen er å klargjøre våre intensjoner for hvordan vi skal drive vårt kvalitets- og miljøarbeid.

4. Vårt kvalitets- og miljøarbeid

Vårt arbeid skal preges av lydhørhet. Vi skal lytte, forstå og utvikle produkter slik at kundenes og andre interessenters forventninger innfris, og at de velger oss som leverandør. Vi skal i det daglige arbeidet tilgodese våre kunders krav til god produktkvalitet, effektiv vareforsyning og høy produktsikkerhet.

Vår virksomhet skal styres på en slik måte at vi kontinuerlig evaluerer de risikoer og muligheter vi står overfor og som er koblet til kvalitet og miljø, og fokuserer arbeidet vårt på det som er mest vesentlig for oss og våre interessenter.

Vi skal videre minimere miljøpåvirkning fra vår virksomhet ved å:

- Produsere og fremskaffe produkter og tjenester på en slik måte at vi minimerer deres miljøeffekter under produksjon, distribusjon, bruk og når produktet er forbrukt, hvilket skal skje gjennom proaktiv produktutvikling, kravspesifikasjon og kontroll over aktører i vår verdikjede, og med tydelig informasjon til våre kunder.
- Minimere produksjon av avfall, utslipp til miljøet og forbruk av ressurser, både innen vår egen virksomhet og i de deler av vår verdikjede der vi har mulighet til å påvirke, og utnytte muligheter til gjenbruk og gjenvinning der det er mulig.

- Informere våre medarbeidere om vår påvirkning på miljøet, og lære opp og engasjere alle til en ansvarsfull handlemåte.

Vi skal strebe etter hele tiden å forbedre vår virksomhet, med hensyn til både kvalitets- og miljøprestasjoner. En forutsetning for det er at ledelsen for Alligo stiller til rådighet ressurser og er overordnet ansvarlige for å utvikle og vedlikeholde vårt ledelsessystem.

Vi skal strebe etter hele tiden å forbedre vår virksomhet, med hensyn til både kvalitets- og miljøprestasjoner. En forutsetning for det er at ledelsen for Alligo stiller til rådighet ressurser og er overordnet ansvarlige for å utvikle og vedlikeholde vårt ledelsessystem.

5. Målgrupper

Retningslinjen berører samtlige medarbeidere i Alligo.

6. Publisering

Den siste oppdaterte versjonen av retningslinjen skal alltid finnes på Alligos intranett og i ledelsessystemet. Alle ansatte i Alligo er ansvarlige for å holde seg oppdatert om den siste reviderte versjonen.

Retningslinjen er tilgjengelig for eksterne interessenter på vår hjemmeside og handelsportal.

7. Denne retningslinje

Forretningsutviklingssjefen er ansvarlig for oppdatering av retningslinjen ved endringer, og retningslinjen gjennomgås årlig. Alligos "Dato og versjon" for utgaven av retningslinjen fremgår på dokumentets første side.